

Codice di condotta Shionogi Europe



Insieme
per il successo

1. Essere consapevoli

- 6 Perché abbiamo un Codice
- 6 Chi deve seguire il nostro Codice?
- 7 Ottemperiamo alle leggi, ai regolamenti e ai codici di settore vigenti
- 7 Adottiamo tutte le misure necessarie a far fronte a eventuali violazioni
- 7 La nostra politica aziendale protegge dalle ritorsioni
- 7 Promuoviamo la segnalazione delle violazioni
- 8 Il nostro Codice riflette il nostro Patrimonio, la nostra Visione, i nostri Valori e i nostri Protocolli lavorativi (WOW, Ways of Working)
- 9 Come prendere buone decisioni
- 10 Dove trovare ulteriori informazioni

2. Mettere i pazienti al primo posto

- 13 Ottemperiamo alle leggi, ai regolamenti e ai codici di settore della sanità
- 13 Siamo impegnati a salvaguardare la sicurezza dei pazienti
- 13 Segnaliamo problematiche relative ai prodotti Shionogi
- 14 Conduciamo la nostra attività di ricerca in maniera responsabile
- 14 Condividiamo dati di ricerca anonimizzati per far progredire la scienza e la salute pubblica
- 14 Siamo impegnati a garantire la trasparenza dei dati

3. Dimostrare responsabilità

- 17 Evitiamo i conflitti di interessi
- 18 Dimostriamo integrità nelle interazioni con gli erogatori di assistenza sanitaria
- 18 Ottemperiamo ai requisiti di trasparenza
- 18 Rispettiamo il rapporto fra il paziente e il medico curante
- 19 Comunichiamo responsabilmente
- 19 Usiamo i social media in maniera appropriata

4. Comportarsi con gli altri in maniera equa

- 23 Competiamo lealmente nel rispetto delle leggi sulla concorrenza
- 24 Non tolleriamo alcun tipo di corruzione
- 24 Siamo impegnati nel contrasto al riciclaggio di denaro
- 24 Ottemperiamo alle leggi sull'insider trading
- 25 Ottemperiamo alle norme in materia di appalti pubblici
- 25 Ottemperiamo alle leggi in materia di importazioni ed esportazioni e sanzioni
- 25 Ottemperiamo alle leggi sulla riservatezza dei dati

5. Proteggere il nostro patrimonio aziendale

- 28 Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale
- 28 Proteggiamo le informazioni riservate
- 29 Proteggiamo i beni fisici
- 30 Conserviamo registri completi, precisi e rilevanti

6. Celebriamo la nostra diversità e abbiamo cura gli uni degli altri

- 33 Ricaviamo la nostra grandezza dalla diversità attingendo alla nostra forza collettiva
- 33 Promuoviamo le pari opportunità
- 33 Siamo attenti e rispettosi
- 34 Manteniamo il nostro posto di lavoro un ambiente sicuro e salutare
- 34 Siamo preparati ad affrontare un'emergenza o una crisi
- 34 Non tolleriamo i lavori forzati e la schiavitù
- 34 Sosteniamo i diritti umani

7. Attenzione per le nostre comunità e l'ambiente

- 37 Contribuiamo alla salvaguardia dell'ambiente
- 37 Supportiamo le nostre comunità
- 37 Il nostro lavoro con le organizzazioni governative e non governative è improntato su principi etici
- 37 Non eroghiamo contributi politici

Grazie per il vostro impegno nel mettere in pratica il Codice

- 38 Grazie per il vostro contributo continuo al nostro successo. Insieme





Dr. John Keller
CEO, Shionogi Europe



Huw Tippet
COO, Shionogi Europe

Cari Colleghi,

Sin dalla sua fondazione nel 1878, Shionogi è impegnata a produrre i migliori farmaci possibili per proteggere la salute e il benessere dei pazienti che serve. Siamo orgogliosi di aver sviluppato trattamenti innovativi che rispondono a bisogni clinici finora insoddisfatti e affrontano importanti problemi della salute pubblica a livello globale.

Shionogi è un nome ormai riconosciuto sulla scena internazionale e gode della fiducia dei pazienti, delle loro famiglie, dei professionisti sanitari e della società. Tuttavia, ci siamo ora evolvendo come organizzazione e ci stiamo trasformando in operatore nel settore della salute che punta a offrire sistematicamente nuovo valore alla società avvalendosi del suo avanzato know-how scientifico, di persone di talento e della sua passione.

Crediamo che il modo in cui perseguiamo i nostri obiettivi sia importante quanto gli obiettivi stessi. Sviluppare medicinali in grado di cambiare la vita dei nostri pazienti è una grossa responsabilità ed è di cruciale importanza che osserviamo gli standard più elevati. I Protocolli lavorativi (WOW, Ways of Working) di Shionogi Europe sono intessuti nel nostro essere fin dal lancio nel 2012, ed è attraverso essi che diamo vita ai valori globali della famiglia Shionogi. I nostri Protocolli lavorativi e i nostri valori sono al centro di tutto il nostro operato. Essi informano la nostra cultura, il nostro Codice di condotta e guidano le nostre decisioni consentendo a Shionogi di raggiungere la sua visione globale di “costruzione di piattaforme innovative per plasmare il futuro della sanità”.

Il nostro Codice di condotta fissa gli standard e le aspettative su come svolgiamo la nostra attività commerciale in Shionogi Europe. Ognuno di noi ha la responsabilità di comprendere il Codice e seguirlo, così che le nostre parole, le nostre decisioni e le nostre azioni riflettano sempre i giusti comportamenti. Aderendo a questo Codice di condotta continueremo a svilupparci su solide fondamenta per un successo continuo in futuro. E, cosa più importante di tutte, continueremo a rinforzare la fiducia che ci siamo guadagnati in così tanti anni e manterremo Shionogi il tipo di azienda per cui tutti siamo orgogliosi di lavorare.

Grazie per il vostro contributo continuo al nostro successo. Insieme.

Cordiali saluti,

J. Keller H. Tippet





Abbiamo
successo insieme
quando prendiamo
decisioni improntate a
equità, viviamo i nostri valori,
preserviamo la nostra
reputazione e facciamo
la cosa giusta.

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente



1. Essere consapevoli



1. Essere consapevoli

Perché abbiamo un Codice

Tutti noi dobbiamo essere consapevoli del fatto che le decisioni che prendiamo ogni giorno, in qualsiasi luogo in cui Shionogi Europe opera, hanno un impatto sui pazienti che serviamo, sulla nostra industria, sulle nostre comunità e sul nostro ambiente globale. Svolgiamo la nostra attività in un contesto altamente regolamentato e sempre più complesso, e talvolta capire quale sia la decisione giusta non è cosa ovvia. Ed è qui che il Codice di condotta Shionogi Europe ci viene in aiuto.

Il nostro Codice è inteso a guidarci consentendoci di prendere decisioni corrette, vivere i nostri valori, preservare la nostra reputazione e fare la cosa giusta. Il nostro Codice non è pensato per spiegare tutto ciò che c'è da sapere sul quadro legale e normativo in cui opera Shionogi Europe, né per dirci come comportarci in qualsiasi situazione che possiamo incontrare sul lavoro.

Il nostro Codice vi aiuterà a comprendere:

- Che cosa Shionogi Europe si aspetta da voi.
- Come prendere buone decisioni.
- I rischi e gli aspetti chiave del panorama legale e normativo in cui opera Shionogi Europe e l'importanza del rispetto del nostro Codice, delle nostre politiche e procedure e della legge.
- Come segnalare comportamenti poco regolari che potrebbero sfociare in una violazione del nostro Codice, delle nostre politiche e procedure e/o della legge in generale.
- A chi rivolgersi per ulteriore assistenza e per ricevere maggiori informazioni.

Chi deve seguire il nostro Codice?

Tutti i dipendenti e collaboratori che lavorano a nome o per conto di Shionogi Europe e/o i suoi affiliati europei sono tenuti al rispetto del nostro Codice, delle nostre politiche e procedure e della legge in generale.

È responsabilità di ognuno di voi comprendere e seguire il nostro Codice: la reputazione e il successo di Shionogi dipendono da ciò. Consideriamo ognuno di voi un leader, indipendentemente dal ruolo che ricoprite. Seguendo il nostro Codice, sarete un esempio per i vostri colleghi, partner commerciali, operatori sanitari e tutti coloro che vi vedranno in azione ogni giorno.

Se ricoprite una posizione dirigenziale, avete la responsabilità aggiunta di fare in modo che chi è sotto la vostra supervisione comprenda il Codice e abbia completato tutta la formazione richiesta, e spetta a voi offrire supporto e consulenza perché le decisioni prese dai vostri sottoposti siano in linea con il Codice.

Ci attendiamo inoltre che i nostri fornitori, partner commerciali e altre terze parti che operano per conto nostro rispettino gli stessi standard elevati che abbiamo fissato per noi.

Tutti devono assumere comportamenti che siano coerenti con lo spirito del Codice e ottemperare a tutte le leggi applicabili.



Nen, il Kanji (ideogramma giapponese) che rappresenta la consapevolezza; consta di due elementi. Il carattere in alto a forma di tetto, ima, è il momento presente, l'"ora". Il simbolo sottostante, lo shin, può essere tradotto come "mente".

Ottemperiamo alle leggi, ai regolamenti e ai codici di settore vigenti

Il Codice ci aiuta a svolgere la nostra attività in modo etico e trasparente e ad ottemperare a tutte le leggi, i regolamenti e i codici di settore vigenti applicabili alla nostra azienda. Per qualsiasi dubbio circa l'impatto delle leggi dei diversi Paesi sulle attività locali, rivolgersi a un membro dell'Ufficio Legale SEU. In caso di conflitto fra le leggi e i regolamenti locali e questo Codice, o fra le politiche e procedure locali di Shionogi e questo Codice, devono essere applicati gli standard più rigorosi.

Adottiamo tutte le misure necessarie a far fronte a eventuali violazioni

Laddove Shionogi Europe venisse a conoscenza di una violazione del nostro Codice, delle nostre politiche e procedure e/o della legge in generale, verranno adottate tutte le misure necessarie a far fronte al problema e ad evitare future violazioni.

A seconda delle circostanze, le misure correttive e preventive possono includere una formazione specifica o (nei casi gravi) azioni disciplinari che possono culminare nella cessazione del rapporto di lavoro con Shionogi Europe o dell'incarico.

La nostra politica aziendale prevede una protezione dalle ritorsioni

In Shionogi Europe, promuoviamo un ambiente di comunicazione aperto, dove tutti possono esprimere le proprie preoccupazioni senza timore di subire ritorsioni. Tutte le segnalazioni saranno sottoposte a opportune indagini e chiunque metta in atto comportamenti ritorsivi nei confronti di una persona che in buona fede ha segnalato un problema o ha collaborato in un'indagine subirà interventi disciplinari, che potranno culminare nella cessazione del rapporto di lavoro con Shionogi Europe o dell'incarico.

Promuoviamo la segnalazione delle violazioni

È vostra responsabilità far sentire la vostra voce in caso di preoccupazione per comportamenti che sospettate non siano conformi a questo Codice, alle politiche e procedure di Shionogi Europe, alle leggi, regolamenti e/o codici di buona prassi di settore applicabili.

Non sempre è facile segnalare irregolarità, ma è la cosa giusta e incoraggiamo chiunque a farlo con la rassicurazione che non vi saranno ritorsioni e che la direzione di Shionogi Europe è sempre pronta a offrire il suo pieno supporto. Con le vostre segnalazioni, consentirete a Shionogi di indagare e risolvere tempestivamente eventuali problemi prima che diventino gravi.

Spesso un comportamento sbagliato si può correggere semplicemente ammonendo la persona interessata. Se però questo non dovesse sortire gli effetti sperati, è necessario sollevare ufficialmente le proprie preoccupazioni attraverso uno dei nostri canali Speak Up dedicati:



Il proprio responsabile diretto



L'Ufficio Risorse Umane o Legale di SEU



Il servizio Speak Up online o telefonico

Per fare una segnalazione online, visitare la pagina www.shionogieuropa.ethicspoint.com e compilare il modulo. Il sito web contiene inoltre i recapiti telefonici per Paese per Speak Up, che è operato da terzi.



**Per maggiori informazioni, consultare la
Politica Speak Up di SEU**

Il nostro Codice riflette il nostro Patrimonio, la nostra Visione, i nostri Valori e i nostri Protocolli lavorativi

I Protocolli lavorativi (WOW, Ways of Working) di Shionogi Europe sono intessuti nel nostro essere fin dal lancio nel 2012. È attraverso essi che diamo vita ai valori globali di Shionogi. I nostri WOW e i nostri valori informano la nostra cultura, questo Codice, e guidano le nostre decisioni consentendo a Shionogi di raggiungere la nostra visione globale di “costruzione di piattaforme innovative per plasmare il futuro della sanità”.

Protocolli lavorativi di Shionogi Europe



I PAZIENTI
AL PRIMO POSTO



FORZA
COLLETTIVA



IDEE
STRAVAGANTI



CONOSCENZA
DI PRIMA MANO



L'ENERGIA DI
UNA START-UP



ESSERE AUDACI



ORGANIZZAZIONE
DELL'APPRENDIMENTO



CONSAPEVOLEZZA



PARLARE
IN MODO
SCHIETTO



Valori globali di Shionogi

- 1. Fiducia** Pratichiamo l'onestà, la correttezza, l'obiettività e la trasparenza per ricambiare la fiducia che la società ripone in noi.
- 2. Audacia** Siamo innovativi, flessibili, accogliamo il cambiamento e guardiamo al futuro.
- 3. Spirito intrepido** Puntiamo in alto, rimaniamo competitivi, ci impegniamo nel raggiungimento dei nostri obiettivi e “non molliamo” mai.
- 4. La grandezza dalla diversità** Celebriamo la diversità dei nostri patrimoni culturali e apprezziamo i punti di vista differenti. Siamo inclusivi e trattiamo tutti in modo equo e rispettoso.
- 5. Contributo alla società** Aspiriamo ad aiutare le persone a condurre una vita più lunga e sana, supportiamo le nostre comunità e sosteniamo l'ambiente globale.

Come prendere buone decisioni

Il nostro Codice non è in grado di dirci esattamente come comportarci in ogni situazione. Nella maggior parte dei casi in cui si deve prendere una decisione sul lavoro, se si sono rispettate le politiche e procedure di Shionogi Europe e si sono considerate le domande riportate qui a destra, la scelta è sicuramente quella giusta. Il consiglio è di agire sempre con giudizio e integrità. Per qualsiasi dubbio se la decisione presa sia quella giusta, suggeriamo di rivolgersi al proprio responsabile diretto o a un membro dell'Ufficio Legale SEU **prima** di intraprendere qualsiasi passo successivo.

Quando dovete prendere una decisione, chiedetevi...



è conforme alle leggi, ai regolamenti, ai codici di settore applicabili e alle politiche e procedure di Shionogi?



è in linea con i valori di Shionogi, i WOW e questo Codice?



supporta le prestazioni e gli obiettivi di Shionogi?



apparirebbe etica agli occhi di chi sta al di fuori della famiglia Shionogi?



si rifletterà positivamente sulla reputazione e la credibilità di Shionogi?



sarei a mio agio se la cosa fosse resa pubblica?



ho preso le misure necessarie per valutare, affrontare, monitorare e gestire i rischi implicati?



consentirebbe a Shionogi di conservare la fiducia di tutti i suoi portatori di interesse, fra cui i pazienti?

SÌ

Fallo.

La tua decisione è probabilmente quella giusta.

NO

Non farlo.

Rivolgiti al tuo responsabile diretto o a un membro dell'Ufficio Legale SEU.

NON SONO SICURO/A

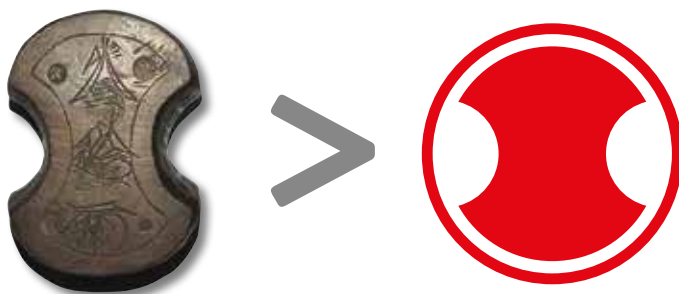
Non farlo.

Rivolgiti al tuo responsabile diretto o a un membro dell'Ufficio Legale SEU.



Il nostro logo

Il logo di Shionogi trae origine dal fundoh, che è un utensile tradizionale usato per misurare il peso dei medicinali. Il fundoh rappresenta precisione, garanzia e affidabilità, e il nostro logo riflette la fiducia riposta in Shionogi nel corso degli anni dai pazienti, dalle loro famiglie, dai professionisti sanitari e dalla società.



Dove trovare ulteriori informazioni

Il nostro Codice non è inteso a suggerire come comportarsi in ogni situazione che si può incontrare quando si lavora a nome o per conto di Shionogi Europe. Per qualsiasi domanda in merito a questo Codice, in caso di dubbio se la decisione che si intende prendere sia quella giusta o per richiedere ulteriore consulenza e orientamento, rivolgersi al proprio responsabile diretto o all'Ufficio Legale SEU.

Invitiamo anche a utilizzare le risorse e le competenze esistenti in Shionogi Europe, che sono in grado di dare ulteriore assistenza e fornire delle linee guida, fra cui le nostre politiche e procedure e corsi formativi su STREAM.



Abbiamo
successo insieme
quando sviluppiamo e
forniamo nuovi prodotti
innovativi, sicuri ed efficaci
a beneficio
dei pazienti.

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente



2. Mettere i pazienti al primo posto



2. Mettere i pazienti al primo posto

Sviluppare nuovi farmaci, vaccini e prodotti innovativi per migliorare la vita dei pazienti è al centro di tutto il nostro operato. Indipendentemente dal ruolo che ricoprite, il vostro lavoro ha delle ripercussioni sui pazienti e noi ne riscuotiamo la fiducia quando ci concentriamo sulle loro esigenze e mettiamo la loro sicurezza al primo posto. È per questo che ci aspettiamo che teniate i pazienti sempre in cima alle vostre priorità quando prendete una decisione e svolgete il vostro lavoro per Shionogi Europe.

Ottemperiamo alle leggi, ai regolamenti e ai codici del settore sanitario

Al fine di proteggere e garantire la sicurezza dei pazienti, i governi di tutto il mondo hanno adottato leggi, regolamenti e codici di settore che disciplinano le operazioni del settore farmaceutico. Essi coprono la ricerca, lo sviluppo, l'approvazione, la produzione, la commercializzazione, la promozione e la distribuzione di prodotti farmaceutici, oltre a regolare le nostre interazioni con i pazienti e le organizzazioni di pazienti, i professionisti sanitari, i ricercatori, i clienti, gli acquirenti, le organizzazioni governative e non governative e quant'altro. Shionogi Europe è impegnata a ottemperare a queste leggi, regolamenti e codici del settore sanitario in ogni Paese in cui opera.

Siamo inoltre impegnati a fornire informazioni precise, equilibrate e tempestive per aiutare medici e infermieri a selezionare i trattamenti più appropriati e aiutare i pazienti, chi si occupa di loro e le organizzazioni che li sostengono a comprendere meglio i trattamenti disponibili.

Siamo impegnati a salvaguardare la sicurezza dei pazienti

Shionogi lavora per garantire la sicurezza, qualità ed efficacia dei suoi prodotti facendo in modo che le procedure siano conformi alle leggi, ai regolamenti e alle linee guida di settore applicabili. Le nostre procedure regolamentate sono documentate nel nostro sistema di gestione della qualità, che abbraccia tutte le attività regolate svolte a nome o per conto di Shionogi Europe.

Mettere i pazienti al primo posto significa che ci serviamo di diversi standard e linee guida per garantire la qualità e la sicurezza in tutta la nostra azienda. Inoltre ci occupiamo di verificare che i nostri registri siano corretti e completi e validiamo i nostri sistemi informatici che supportano questi processi regolati. Ciò significa che ciascun elemento del processo è tracciabile e sempre pronto per essere ispezionato.

Comunichiamo apertamente e con onestà con i professionisti sanitari, con i pazienti, le istituzioni e le agenzie di salute pubblica per dare loro le informazioni di cui hanno bisogno per usare i nostri prodotti in sicurezza e con efficacia.

Segnaliamo problematiche relative ai prodotti Shionogi:

Chiunque venisse a conoscenza di un potenziale problema relativo a un prodotto Shionogi (fra cui eventi avversi e altre informazioni di sicurezza o difetti di qualità), è tenuto a segnalarlo in linea con le tempistiche e le procedure correnti approvate di Shionogi Europe contattando i recapiti sottostanti. Tutti i reclami ricevuti vengono investigati tempestivamente e vengono adottate le azioni correttive adeguate.



+44 (0)20 3053 4190
contact@shionogi.eu



+39 06 94 805 118
contattaci@shionogi.eu



+49 (0)89 2109 3049
kontakt@shionogi.eu



+34 911 239 258
contacta@shionogi.eu

Conduciamo la nostra attività di ricerca in maniera responsabile

L'innovazione guida la nostra attività e fa progredire la scienza. Noi scopriamo e sviluppiamo nuovi farmaci, vaccini e prodotti innovativi attraverso gli studi clinici e ci adoperiamo per proteggere i diritti, la sicurezza e il benessere dei volontari che vi partecipano.

Tutte le nostre attività di ricerca seguono i protocolli di settore e aderiscono a rigorosi standard etici, medici e scientifici. Rispettiamo un insieme condiviso di principi etici derivanti da linee guida internazionali, fra cui la Dichiarazione di Helsinki dell'Associazione Medica Mondiale (AMM), le direttive impartite dal Consiglio delle Organizzazioni Internazionali delle Scienze Mediche, dal Consiglio Internazionale sull'Armonizzazione (ICH) dei requisiti tecnici per la registrazione dei prodotti farmaceutici per uso umano, le Norme di buona prassi clinica (GCP, Good Clinical Practice) e le leggi e i regolamenti applicabili.

Condividiamo dati di ricerca anonimizzati per far progredire la scienza e la salute pubblica

Ove possibile, condividiamo dati di ricerca anonimizzati con ricercatori qualificati che li possono utilizzare per il progresso della scienza e l'avanzamento della salute pubblica. In questo modo riusciamo a massimizzare il valore dei nostri dati di ricerca e il prezioso contributo dei partecipanti alla ricerca. Le richieste di condivisione dei dati che riceviamo sono sottoposte a processi di approvazione formale e vengono attivati sistemi di protezione per controllare gli accessi e proteggere la privacy e la riservatezza dei partecipanti alla ricerca.



Siamo impegnati a garantire la trasparenza dei dati

Shionogi Europe rende pubblicamente disponibili gli studi clinici e le sintesi dei risultati sui registri e i database dei trial clinici conformemente alle leggi, ai regolamenti e agli standard di settore applicabili.

Come conduciamo la nostra attività di ricerca?

- Siamo guidati da robuste politiche e procedure operative.
- I nostri studi clinici sono esaminati da comitati etici indipendenti.
- Le autorità competenti notificate esaminano e approvano i nostri studi clinici nel rispetto dei requisiti delle leggi in vigore nei rispettivi Paesi.
- Gli investigatori sono qualificati, obiettivi e operano secondo principi di trasparenza.
- Trattiamo i partecipanti con rispetto.

- Comuniciamo onestamente in merito alla nostra ricerca, mettendo in evidenza rischi e benefici in modo che i partecipanti possano prendere decisioni pienamente informate sulla loro partecipazione, e il loro consenso informato viene acquisito prima dell'avvio.
- I risultati degli studi sono riportati e pubblicati con precisione e tempestività, nel rispetto delle leggi, dei regolamenti e delle pratiche di settore accettate.
- Divulghiamo le nostre relazioni finanziarie con gli sperimentatori quando la ricerca viene svolta per conto nostro.



Abbiamo
successo insieme
quando dimostriamo
responsabilità,
agiamo con integrità
e facciamo
la cosa giusta.

3. Dimostrare responsabilità



3. Dimostrare responsabilità

Evitiamo i conflitti di interessi

Tutti dobbiamo agire nei migliori interessi di Shionogi Europe e dei pazienti che serviamo, facendo attenzione a separare questi interessi da quelli nostri personali. I conflitti di interessi sorgono quando abbiamo rapporti o interessi personali in grado di influenzare negativamente, anche solo all'apparenza, le nostre decisioni.

Abbiamo bisogno di considerare con attenzione qualsiasi situazione che possa essere vista come poco equa e faziosa. I conflitti di interessi percepiti possono essere dannosi per la reputazione di Shionogi e dei singoli soggetti coinvolti quanto i conflitti reali.

Quando selezioniamo terze parti, utilizziamo criteri equi e obiettivi come il prezzo, l'affidabilità e la capacità di soddisfare gli standard tecnici. In modo simile, prendiamo decisioni sui dipendenti sulla base di fattori come le loro competenze, le prestazioni lavorative e il loro comportamento nell'ambiente di lavoro.

Quando ci troviamo davanti a un conflitto di interessi effettivo o potenziale, occorre informare della questione il proprio responsabile diretto al fine di trovare una soluzione adeguata.

Relazioni e attività da divulgare

Solo per fare un esempio, è opportuno rivolgersi al proprio responsabile diretto nei seguenti casi:

- Se si hanno legami familiari o un rapporto personale stretto con una persona:
 - (a) che intenda fare affari con Shionogi;
 - (b) che Shionogi stia pensando di ingaggiare a vario titolo (per es. un fornitore, appaltatore, partner commerciale o professionista sanitario);
 - (c) che lavori per un organismo governativo coinvolto nel processo di rimborso dei farmaci;
 - (d) che desideri lavorare per Shionogi; oppure
 - (e) che lavori con un prodotto in diretta concorrenza con un prodotto Shionogi.
- Se si desidera assumere un incarico esterno o intraprendere un lavoro di consulenza, soprattutto quando sono coinvolti concorrenti o partner commerciali di Shionogi.
- Se si detiene un interesse finanziario su un'azienda con cui Shionogi sta considerando di lavorare o intende realizzare una fusione o un'acquisizione, soprattutto quando quell'azienda è concorrente o partner commerciale di Shionogi.

Nella maggior parte dei casi, il responsabile diretto dovrebbe essere in grado di aiutare il dipendente a risolvere il conflitto in maniera rapida ed equa.

Ricordiamo che anche i rapporti fra superiori/subalterni in grado di compromettere la capacità di un lavoratore di essere obiettivo costituiscono un conflitto di interessi. Come regola generale, non si dovrebbe essere un superiore o un subalterno (direttamente o indirettamente) di qualcuno che sia un membro della propria famiglia, un partner con cui si abbia una relazione romantica o un amico personale con cui si abbiano rapporti stretti. Per approfondire questo tipo di conflitti, invitiamo a rivolgersi all'Ufficio Risorse Umane di SEU.



Per maggiori informazioni sui conflitti di interessi, consultare la [Politica SEU sui conflitti di interessi](#)

Dimostriamo integrità nelle interazioni con gli erogatori di assistenza sanitaria

Quando interagiamo con i professionisti e le organizzazioni del sistema sanitario, lo facciamo con onestà, obiettività e integrità, per far sì che i nostri prodotti siano prescritti correttamente.

Al fine di servire i migliori interessi dei pazienti, le informazioni sui prodotti che forniamo agli erogatori di cure e a chi li utilizza, ovunque nel mondo, sono complete, precise, rilevanti e basate su evidenze.

Quando ingaggiamo un operatore sanitario, verifichiamo che vi sia un legittimo bisogno commerciale e che l'ingaggio rifletta i requisiti dei codici di settore e delle leggi applicabili. Non offriamo doni o altri articoli o trasferimenti di beni per influenzare le pratiche di acquisto e prescrizione di un professionista sanitario.

Le nostre attività e i nostri materiali promozionali sono conformi e approvati secondo le nostre Pratiche Operative Standard (SOP, Standard Operating Procedures) e i codici di settore applicabili per far sì che rispondano ai più elevati standard etici, legali, medici e scientifici.

Adottiamo tutte le misure necessarie a garantire che il nostro impegno scientifico rimanga distinto dalla promozione dei nostri prodotti.



Ottemperiamo ai requisiti di trasparenza

Il nostro impegno verso la trasparenza significa che deteniamo registri accurati di tutti i trasferimenti di beni effettuati a favore di operatori e organizzazioni del settore sanitario e li divulghiamo pubblicamente in conformità con le leggi, i regolamenti e i codici di settore applicabili.

Seguiamo tutte le leggi e i regolamenti che governano le nostre politiche di prezzo, anche per quanto riguarda l'offerta di sconti e rimborsi.

Rispettiamo il rapporto fra un paziente e il medico curante

È un onore poter sviluppare e fornire prodotti che aiutano i pazienti a vivere più a lungo e in modo più sano. Tutte le nostre interazioni con i pazienti, con chi li assiste e con le organizzazioni di pazienti devono essere aperte e trasparenti e devono avvenire solo ove permesse dalle leggi applicabili e dai codici di settore pertinenti.



Comunichiamo responsabilmente

Il modo in cui comunichiamo esternamente e internamente è di cruciale importanza per costruire la nostra reputazione e mantenere relazioni forti. Tutte le comunicazioni relative agli interessi commerciali di Shionogi Europe devono essere corrette, coerenti, tempestive, in linea con i nostri valori globali e Protocolli lavorativi, oltre che seguire le nostre politiche, procedure di approvazione, leggi applicabili, regolamenti e codici di buona prassi del settore.

Non facciamo promozione al pubblico dei nostri farmaci non approvati o approvati con obbligo di prescrizione.

In Europa, la definizione di “promozione” è molto ampia e comprende ogni attività che promuove la somministrazione, il consumo, la prescrizione, l’acquisto, la raccomandazione, la vendita, la fornitura o l’uso dei suoi farmaci.

Tutti noi dobbiamo sempre fermarci a pensare se una comunicazione proposta, di persona o su mezzi digitali, possa essere promozionale. Il materiale promozionale deve essere approvato conformemente alle nostre Procedure Operative Standard (SOP). Per maggiori informazioni, rivolgersi al proprio Direttore Medico Affiliato.

Chi venisse contattato per esprimere commenti su Shionogi Europe per la pubblicazione, è invitato a inoltrare la richiesta all’Ufficio Risorse Umane di SEU che contatterà un rappresentante competente di Shionogi Europe perché risponda.

Usiamo i social media in maniera appropriata

I social media forniscono a Shionogi opportunità uniche per raggiungere pubblici chiave e condividere tempestivamente informazioni relative a importanti problematiche in tema di salute, alle nostre novità e attività, priorità, prestazioni e ai nostri dipendenti. Data la natura altamente regolamentata dell’industria farmaceutica, il mondo online deve essere affrontato nello stesso modo in cui si affrontano le interazioni di persona: usando giudizio e buon senso.

L’attività di un dipendente Shionogi sui social media deve essere, in ogni momento, conforme a:

- tutte le leggi applicabili, i regolamenti e i codici di condotta del settore (tra cui le norme relative alla promozione dei medicinali);
- questo Codice di condotta, le politiche e SOP di Shionogi Europe;
- i nostri requisiti e aspettative di condotta nell’uso dei social media definiti nella Politica sui Social Media di SEU.

Tutte le volte che si utilizzano i social media, anche nel tempo libero e con account personali privati, i dipendenti Shionogi dovranno attenersi alla seguente regola: **Non postare, mettere “mi piace”, condividere o commentare contenuti sui social media che facciano riferimento a Shionogi o agli interessi di Shionogi. Leggere, non reagire!**

Questo perché le piattaforme dei social media sono accessibili al grande pubblico e l’attività di un dipendente Shionogi sui social non deve promuovere al pubblico farmaci senza licenza o medicinali soggetti a prescrizione. Solo un certo numero di persone, il “personale autorizzato” in ogni Paese ha il permesso, accordato per iscritto, di utilizzare i social media per scopi aziendali di Shionogi e per postare, mettere “mi piace”, condividere e commentare contenuti relativi a Shionogi e/o agli interessi di Shionogi.



**Per maggiori informazioni, consultare la
Politica sui Social Media di SEU**

Altri punti chiave relativi alla nostra politica sui social media

- La Politica sui Social Media di SEU è applicabile quando si usano i social media per fini personali (anche al di fuori dell'orario lavorativo) sulla propria attrezzatura informatica, oltre che quando li si usa per finalità aziendali di Shionogi.
- Se si posta, mette “mi piace”, condivide o commenta accidentalmente qualcosa sui social media, prima di cancellare l'azione occorre eseguire uno screenshot come prova per i registri di Shionogi. Quindi bisogna rapidamente porre rimedio usando il buon senso e segnalare la circostanza conformemente alla Politica sui Social Media di SEU.
- I vostri profili sui social media devono essere conformi alla Politica sui Social Media di SEU e ai codici di condotta applicabili del settore.
- Non devono essere condivise o discusse informazioni commerciali sensibili di Shionogi.

I dipendenti di Shionogi aiuteranno l'azienda a monitorare i contenuti dei social media e segnaleranno eventuali commenti

denigratori o diffamatori su Shionogi Europe, il nostro personale o i nostri interessi al proprio responsabile diretto o a un membro dell'Ufficio Legale SEU astenendosi dal rispondere personalmente.

Tutti i contenuti postati sui social media dai propri account personali dovranno essere consoni e rispettosi di tutti gli individui, le razze, religioni e culture.

A meno che non si faccia parte del personale autorizzato, l'uso dei social media deve avvenire sull'attrezzatura informatica personale. Ogni uso aziendale dei social media deve essere sempre fatto utilizzando l'attrezzatura informatica di Shionogi Europe.

Le violazioni della Politica sui Social Media di SEU dovranno essere comunicate al Direttore Medico Affiliato e/o al Direttore Medico Regionale di Shionogi Europe e al Consulente Generale Shionogi Europe (mettendo in copia il Vicepresidente di Affari Medici e il Vicepresidente di Innovazione digitale).



Per maggiori informazioni, consultare la
[Politica sui Social Media di SEU](#)



Abbiamo
successo insieme
quando ci comportiamo
in maniera equa con gli al-
tri e viviamo i nostri valori
nel rispetto dei Protocolli
lavorativi (WOW, Ways
of Working).

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente



4. Comportarsi con gli altri in maniera equa



4. Comportarsi con gli altri in maniera equa

Competiamo lealmente nel rispetto delle leggi sulla concorrenza

Le nostre interazioni con i concorrenti devono essere conformi alla legge. È per questo che evitiamo di:

- Stipulare intese o accordi con i concorrenti con l'intento di restringere o limitare la competizione.
- Stipulare accordi con i concorrenti per fissare prezzi o condizioni di vendita, assegnare mercati o clienti, limitare la produzione o influenzare l'esito di un bando di gara.
- Partecipare, o trasmettere l'idea che stiamo partecipando, a una cospirazione o a un cartello.
- Scambiare o discutere informazioni commerciali sensibili con i nostri concorrenti. Ciò include prezzi, volumi di vendita, capacità di produzione, costi o margini, informazioni sui clienti, strategie di commercializzazione e vendita, ricerca e sviluppo e informazioni similari. Qualora si ritenesse opportuno condividere informazioni sensibili, occorre discuterne prima con un membro dell'Ufficio Legale SEU.
- Laddove Shionogi abbia una posizione di mercato dominante rispetto a un particolare prodotto, non abusiamo né sfruttiamo la nostra forza economica per eliminare la concorrenza, impedire l'ingresso di nuovi concorrenti sul mercato o manipolare i prezzi. Per esempio, non vendiamo intenzionalmente prodotti al di sotto del prezzo di costo, né rifiutiamo di vendere ai clienti un prodotto a condizione che accettino di comprare da noi un altro prodotto.

Le leggi sulla concorrenza sono complesse e variano nelle diverse regioni del mondo, perciò è importante che comprendiamo in che modo queste leggi si applicano ai nostri ruoli e cerchiamo assistenza in caso di bisogno. Se manchiamo di seguire le regole, Shionogi potrebbe incorrere in multe, vertenze, perdita di attività e danni alla reputazione.



Per maggiori informazioni, consultare la [Politica SEU sulla conformità alle leggi in materia di concorrenza](#)

Non tolleriamo alcun tipo di corruzione

Shionogi assume una forte presa di posizione contro la corruzione, in linea con le leggi in materia in vigore in molti Paesi del mondo. Vietiamo rigorosamente l'offerta, la dazione o l'accettazione di tangenti, bustarelle, pagamenti illegali o qualsiasi altra cosa di valore atta a influenzare impropriamente una decisione commerciale od ottenere un vantaggio commerciale iniquo, direttamente o attraverso una terza parte che agisca per conto nostro.

La natura della nostra attività richiede che stipuliamo diversi accordi di tipo educativo, scientifico, di vendita, promozionale e di marketing con enti pubblici e privati e persone fisiche, fra cui i professionisti del settore sanitario. Inoltre interagiamo con le autorità ispettive e le autorità e i regolatori governativi, anche quando presentiamo domanda di determinazione dei prezzi e di rimborso. È cruciale che la nostra condotta segua la Politica Anticorruzione SEU, tutte le leggi applicabili, i codici di settore e gli standard etici che vietano la corruzione di qualsiasi tipo.

La corruzione è illegale in tutte le regioni del mondo in cui operiamo e, insieme alla sua mancata prevenzione, può arrecare gravi danni alla reputazione, la condanna al pagamento di multe importanti e l'incarcerazione per i soggetti coinvolti, oltre che l'esclusione dagli appalti pubblici. Potrebbero esservi inoltre gravi conseguenze per le persone coinvolte. Per questo motivo, prendiamo molto seriamente le nostre responsabilità legali e chiediamo a tutti voi di fare altrettanto.

Per qualsiasi dubbio se sia appropriato offrire o accettare regali di valore, rivolgersi a un membro dell'Ufficio Legale SEU.



**i Per maggiori informazioni, consultare la
Politica Anticorruzione di SEU**

Siamo impegnati nel contrasto al riciclaggio di denaro

Il riciclaggio di denaro è un processo mediante il quale i proventi generati attraverso attività criminali, come la tratta di esseri umani, la frode, l'evasione fiscale, il terrorismo e lo spaccio di droga, vengono spostati a un'attività commerciale legittima per nascondere l'origine illecita. Siamo impegnati a condurre affari in un modo che impedisca l'uso improprio delle nostre transazioni e processi commerciali e ottemperiamo alle leggi per il contrasto al riciclaggio di denaro, ai crimini finanziari e al terrorismo in tutti i Paesi in cui operiamo.

Ottemperiamo alle leggi sull'insider trading

Le informazioni "privilegiate interne" o "non pubbliche" sono informazioni ottenute da un dipendente nel corso del suo lavoro per Shionogi, che non sono state rese pubbliche ma che, se divulgate, potrebbero persuadere un ragionevole investitore a comprare, vendere o detenere i titoli di un'azienda. Tali informazioni non devono mai essere usate, che riguardino Shionogi o un'altra azienda, per condurre attività commerciali o per conferire a qualcuno un vantaggio consentendogli di negoziare in base ad esse. L'insider trading e la divulgazione di informazioni riservate sono illegali.

Quando si considera una transazione e si ha il dubbio che possa costituire abuso di informazioni privilegiate, rivolgersi all'Ufficio Legale SEU.





Ottemperiamo alle norme in materia di appalti pubblici

I nostri prodotti vengono acquistati da autorità pubbliche soggette al rispetto di leggi e regolamenti locali disciplinanti il modo in cui esse si procurano prodotti e servizi. Il personale Shionogi coinvolto in processi di aggiudicazione di appalti pubblici, o che offre una fornitura di nostri prodotti dietro contratto a un'autorità pubblica, deve comprendere e seguire le norme di assegnazione degli appalti pubblici applicabili. Queste norme possono essere complesse, ed è importante richiedere il parere dell'Ufficio Legale SEU.

Ottemperiamo alle leggi in materia di importazioni ed esportazioni e sanzioni

Ottemperiamo a tutte le leggi, i regolamenti, le sanzioni e restrizioni applicabili che regolano in che modo importiamo ed esportiamo i nostri prodotti, servizi, informazioni e tecnologia. Vi chiediamo di verificare come dette normative si applicano nei Paesi in cui opera l'unità Shionogi supportata da ognuno e rivolgersi all'Ufficio Legale SEU per qualsiasi dubbio o domanda.

Ottemperiamo alle leggi sulla riservatezza dei dati

Proteggiamo la riservatezza di tutti gli interessati di cui raccogliamo e trattiamo i dati personali (fra cui, a titolo di esempio, pazienti, professionisti sanitari, clienti, terzi che conducono attività commerciali con noi e dipendenti) ottemperando a tutte le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati personali nei Paesi in cui operiamo. Non utilizziamo né condividiamo dati personali in modi che non siano coerenti con l'informativa sulla privacy comunicata agli interessati quando ne raccogliamo i dati personali e ne acquisiamo il consenso. Richiediamo che i terzi che trattano dati personali per conto nostro rispettino i medesimi elevati standard in relazione alla loro riservatezza e protezione della sicurezza. Abbiamo tutti la responsabilità di segnalare **immediatamente** gli incidenti occorsi alla sicurezza delle informazioni, effettivi o sospettati, incluse le violazioni dei dati, al Responsabile della Protezione dei Dati (email dbm@shionogi.eu) e al Team IT (email itsupport@shionogi.eu).



Per maggiori informazioni, consultare la [Politica sulla protezione dei dati e la Politica sulla gestione delle violazioni dei dati di SEU](#)



Abbiamo
successo insieme
quando proteggiamo
tutte le risorse che ci
rendono
Shionogi Europe.

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente



5. Proteggere il nostro patrimonio aziendale

5. Proteggere il nostro patrimonio aziendale

Il modo in cui gestiamo il patrimonio aziendale di Shionogi Europe, sia tangibile che intangibile, è importante. Esso include come preserviamo la nostra reputazione (che è il nostro bene più importante), proteggiamo e usiamo la nostra proprietà intellettuale, le informazioni confidenziali, i beni fisici e i sistemi e le apparecchiature IT.

Proteggiamo la nostra proprietà intellettuale

La nostra proprietà intellettuale (che comprende i nostri brevetti, diritti d'autore, marchi e segreti commerciali) è un bene prezioso della nostra azienda, che tutti abbiamo il dovere di proteggere. Il nostro successo come azienda dipende da ciò.

Rispettiamo inoltre i diritti di proprietà intellettuale di terzi e non utilizziamo la loro proprietà intellettuale a meno che non siamo sicuri di averne titolo.

Ricordiamo che Shionogi possiede qualsiasi produzione (idee, invenzioni e processi) sviluppata o progettata durante il rapporto di lavoro con noi nella misura permessa dalla legge.

Proteggiamo le informazioni riservate

Abbiamo tutta la responsabilità di proteggere le informazioni riservate in nostro possesso, che riguardino Shionogi o terzi. Abbiamo inoltre cura di raccogliere e usare l'“intelligenza competitiva” in modo legale ed etico.

Prima di condividere informazioni riservate di Shionogi, stipuliamo un accordo di riservatezza che definisce in che modo e a quali condizioni possono essere utilizzate legittimamente le informazioni riservate. È quindi opportuno condividere le informazioni riservate di Shionogi solo con chi è autorizzato a vederle. Tutte le informazioni riservate di Shionogi devono essere restituite a Shionogi Europe al momento della conclusione del rapporto di lavoro.

Le informazioni riservate su Shionogi includono:

- Strategie di marketing e piani di lancio prodotti
- Business plan, processi e procedure aziendali
- Informazioni finanziarie (prezzi, proposte, costi di prodotti, prestazioni finanziarie, risultati)
- Informazioni sui trial clinici (fra cui accordi con le CRO (Contract Research Organization, Organizzazioni di ricerca a contratto))



Proteggiamo i beni fisici

Ci vengono messi a disposizione beni e risorse fisiche per consentirci di svolgere il nostro lavoro in maniera efficace. È dovere di ognuno salvaguardare le proprietà della nostra azienda e avere cura di tutto ciò che gli viene affidato (per es. tesserini di accesso, chiavi, hardware e software informatico, sistemi di comunicazione) o messo a disposizione per l'uso in ufficio (per es. cancelleria, sanificante per le mani, forniture). I beni dell'azienda devono essere utilizzati in maniera appropriata e professionale in ogni momento e non devono essere dati in prestito, venduti o ceduti a meno che non si sia autorizzati a farlo. Si raccomanda di usare giudizio e seguire la Politica IT di SEU e la formazione ricevuta.

Punti chiave della Politica IT di SEU:

- Il laptop, cellulare e l'e-mail Shionogi devono essere utilizzati unicamente per finalità aziendali.
- Gli account e-mail personali non devono essere aperti dal laptop Shionogi e non devono essere utilizzati per finalità aziendali.
- Quando si utilizza un laptop Shionogi da remoto deve essere utilizzato uno schermo salva-privacy.
- Devono essere impostate password complesse che non siano facili da indovinare e che non sono da condividere assolutamente.
- Possono essere usati con le apparecchiature IT Shionogi strumenti aziendali IM unicamente per finalità commerciali.
- I dispositivi di archiviazione (per es. USB, dischi rigidi esterni, telefoni cellulari personali) sono spesso fonti di virus: non collegarli a computer portatili Shionogi.
- Tutti i software devono essere richiesti e approvati dal Team IT prima del download.
- Le violazioni alla Politica IT devono essere segnalate al Responsabile IT e al proprio Responsabile Diretto.



Segnalazione degli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni:

Tutti abbiamo la responsabilità di segnalare immediatamente gli incidenti relativi alla sicurezza delle informazioni, reali o sospetti, al Responsabile Protezione Dati (e-mail: dbm@shionogi.eu) e al Team IT (e-mail: itsupport@shionogi.eu).



Per maggiori informazioni, consultare la [Politica IT SEU](#) e la [Politica sulla Gestione delle Violazioni dei Dati SEU](#)

Conserviamo registri completi, precisi e rilevanti

L'archiviazione e una reportistica accurata e puntuale ci consentono di proteggere la nostra proprietà intellettuale, salvaguardare le informazioni personali e riservate, avere un quadro preciso delle nostre operazioni, dei nostri beni e della nostra condizione finanziaria, ottemperare ai nostri requisiti legali, finanziari, fiscali e regolatori, evitare costi inutili e sanzioni e si riflettono positivamente sulla nostra reputazione e credibilità.

Pertanto è importante che prestiamo attenzione ogni volta che creiamo, salviamo e cancelliamo i nostri registri aziendali e finanziari.



Qui sotto sono riportati alcuni esempi di come plasmiamo i nostri processi di lavoro con l'integrità finanziaria:

- Seguiamo politiche e procedure interne e principi di contabilità generalmente accettati perché i nostri registri riflettano accuratamente tutte le transazioni.
- Non falsifichiamo o contraffacciamo registri, conti o transazioni e non alteriamo gli archivi.
- Presentiamo e relazioniamo tutte le spese aziendali in modo onesto, preciso e puntuale. Chi presenta delle spese per il rimborso o effettua pagamenti per conto di Shionogi deve includere tutta la documentazione a supporto e le autorizzazioni richieste.
- Vendiamo e acquistiamo prodotti e servizi sulla base della loro qualità, prezzo e assistenza, e mai per dare o ricevere pagamenti, regali, intrattenimento o favori.

- Vietiamo l'uso di fondi, beni o informazioni aziendali per finalità illecite, fra cui l'acquisto di privilegi attraverso il versamento di tangenti, per erogare contributi politici illegali a un partito o a un candidato, o effettuare altri pagamenti illeciti.
- Siamo proattivi nel rilevare transazioni finanziarie che potrebbero contravvenire alle leggi contro il riciclaggio di denaro, i crimini finanziari e il terrorismo.
- Divulghiamo e registriamo tutti i fondi e i beni nel periodo di rendicontazione corretto.
- Conserviamo registri e documentazione di supporto per tutto il tempo richiesto dalle leggi applicabili o dalle politiche di Shionogi Europe.

Per qualsiasi dubbio su come procedere, rivolgersi a un membro dell'Ufficio Finanza o dell'Ufficio Legale di SEU.



Abbiamo
successo insieme
in un ambiente di lavoro
che ci supporta e che accoglie
i principi di equità, uguaglianza,
rispetto, collaborazione,
inclusione, diversità e
individualità.

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente

A photograph showing a variety of hands of different skin tones stacked together in a circular pattern on a white surface, symbolizing unity and diversity.

6. Celebriamo la diversità e abbiamo cura gli uni degli altri

6. Celebriamo la diversità e abbiamo cura gli uni degli altri

Ricaviamo la nostra grandezza dalla diversità attingendo alla nostra forza collettiva

Ognuno di noi ha la responsabilità di contribuire a creare un ambiente di lavoro che offre supporto e che accoglie i principi di equità, uguaglianza, rispetto, collaborazione, inclusione, diversità e individualità.

Celebriamo la diversità dei nostri patrimoni culturali e il fatto che tutti apportiamo punti di forza e prospettive differenti. Questo è parte di ciò che rende Shionogi un'azienda forte e ci consente di raggiungere i nostri obiettivi.

Promuoviamo le pari opportunità

Promuoviamo le pari opportunità nelle nostre pratiche lavorative e ottemperiamo a tutte le leggi studiate per proteggere gli individui dalle discriminazioni basate sulle differenze. In questo modo Shionogi Europe è in grado di attrarre, sviluppare e trattenere le persone con più talento.

Offriamo dei ruoli ai candidati più qualificati sulla base delle loro conoscenze, competenze e abilità.

Siamo attenti e rispettosi

Il nostro successo dipende dalla cura reciproca e dal rispetto che dobbiamo continuare a mostrare gli uni nei confronti degli altri, dei nostri partner aziendali e delle nostre comunità.

Promuoviamo un ambiente di lavoro libero da molestie, dove ognuno viene trattato con rispetto. Non tolleriamo comportamenti impropri, irragionevoli od offensivi (verbali, visivi o fisici), vale a dire comportamenti inappropriati che interferiscono con il lavoro di qualcun altro o creano un ambiente lavorativo ostile o intimidatorio:

- Denigrazioni a sfondo razziale o religioso.
- Commenti, e-mail, battute o immagini offensivi, dispregiativi, intimidatori o a sfondo sessuale.
- Violenza o contatti fisici inopportuni.



Manteniamo il nostro posto di lavoro un ambiente sicuro e sano

Siamo impegnati a fornire un ambiente di lavoro sicuro e sano per i nostri dipendenti e per chi visita i nostri uffici e rispettiamo tutte le leggi applicabili in materia di salute e sicurezza ovunque operiamo.

Tutti dobbiamo conoscere e seguire le procedure di sicurezza adottate nei nostri luoghi di lavoro. Eventuali problemi per la salute e sicurezza devono essere segnalati al proprio responsabile diretto, all'Ufficio Risorse Umane o all'Ufficio Legale di SEU. Possiamo instaurare un ambiente di lavoro sano e sicuro solo se tutti partecipano e supportano attivamente questo obiettivo.

Forniamo ai nostri dipendenti risorse per sostenere e promuovere il loro benessere. L'equilibrio fra vita privata e lavoro è parte integrante di tutto ciò che Shionogi Europe rappresenta, e nelle circostanze opportune supportiamo il lavoro flessibile anche da casa. Costituisce violazione delle nostre politiche lavorare sotto l'influenza di droghe, alcol o altre sostanze in grado di compromettere la capacità di operare in modo sicuro ed efficiente.

Siamo preparati ad affrontare un'emergenza o una crisi

Shionogi dispone di piani atti a garantire la protezione delle persone e la continuità operativa laddove dovesse verificarsi un evento, un'epidemia o un disastro naturale tale da comportare disservizi nel corso delle nostre normali attività commerciali. Chiediamo a questo proposito di mantenere aggiornati i recapiti propri o delle persone designate a ricevere comunicazioni in modo da poter essere contattati in caso di emergenza o in una situazione di crisi.

Non tolleriamo i lavori forzati e la schiavitù

Shionogi Europe non tollera alcuna forma di schiavitù o lavoro forzato nelle proprie unità operative o in quelle dei suoi fornitori o venditori.



Sosteniamo i diritti umani

Mostriamo rispetto per i diritti di tutte le persone sostenendo i principi stabiliti nella Dichiarazione Universale dei Diritti Umani delle Nazioni Unite e in tutte le leggi sull'occupazione in ogni Paese in cui operiamo. Cerchiamo di lavorare con terzi che condividono il nostro impegno verso i diritti umani e verso pratiche di impiego eque e improntate alla legalità.



Per maggiori informazioni, consultare la
[Politica SEU in materia di salute e sicurezza](#)



Abbiamo
successo insieme
quando ci curiamo
delle nostre
comunità e
dell'ambiente.

1. Essere consapevoli

2. Mettere i pazienti
al primo posto

3. Dimostrare
responsabilità

4. Comportarsi con gli
altri in maniera equa

5. Proteggere il nostro
patrimonio aziendale

6. Celebrare la nostra
diversità e avere cura
gli uni degli altri

7. Attenzione per le
nostre comunità
e l'ambiente



7. Attenzione per le nostre comunità e l'ambiente



7. Attenzione per le nostre comunità e l'ambiente

Shionogi Europe ha l'importante responsabilità sociale di migliorare la vita dei pazienti, garantire la salute e la sicurezza di chi lavora con noi, restituire alle comunità in cui opera e ridurre al minimo il suo impatto sull'ambiente globale. Le nostre pratiche aziendali sono trasparenti e ci impegniamo continuamente a migliorare il modo in cui operiamo.

Contribuiamo alla salvaguardia dell'ambiente

Identifichiamo e monitoriamo i rischi per l'ambiente, la salute e la sicurezza e incoraggiamo una cultura di comportamenti sicuri ed ecologici. A livello globale, Shionogi mette in campo un impegno continuo per ridurre l'impatto che la sua attività ha sull'ambiente lungo l'intera catena del valore, e i suoi sforzi includono:

- Rispetto di tutte le leggi e i regolamenti in materia di EHS (salute, sicurezza e ambiente) e delle nostre politiche e procedure attinenti. Ci aspettiamo che anche i nostri fornitori ottemperino alle medesime leggi applicabili in materia di salute, sicurezza e ambiente.
- Riduzione delle emissioni di CO₂, dell'utilizzo di energia elettrica, acqua e altre risorse naturali e dei rifiuti prodotti.
- Rafforzamento della gestione delle sostanze chimiche. • Sensibilizzazione sulla necessità di proteggere l'ambiente.

Vi chiediamo di segnalare prontamente eventuali situazioni o pratiche aziendali che sollevano preoccupazioni per l'ambiente, la salute o la sicurezza al vostro responsabile diretto, all'Ufficio Risorse Umane o all'Ufficio Legale di SEU.



Supportiamo le nostre comunità

Supportiamo e rispettiamo le comunità in cui operiamo e le loro culture, comprendendo l'impatto che la nostra attività può avere su di esse, e in esse sosteniamo cause benefiche meritevoli. Tutti coloro che sono coinvolti con un'associazione senza scopo di lucro hanno la responsabilità di verificare che elargizioni e donazioni siano in linea con le nostre politiche.

Il nostro lavoro con le organizzazioni governative e non governative è improntato su principi etici

È importante che Shionogi Europe costruisca relazioni durature con i governi e che ci confrontiamo con le organizzazioni internazionali e con la società civile per aiutarle a sviluppare politiche e normative robuste che interessano la nostra attività.

Non eroghiamo contributi politici

Shionogi Europe rispetta la politica e i suoi processi e non parteggia per nessun partito o gruppo politico in particolare. I fondi di Shionogi Europe non devono essere impegnati per finalità elettorali o per la rielezione di un particolare partito o soggetto politico.

Grazie per il vostro impegno nel mettere in pratica il Codice

Grazie per il vostro impegno per il rispetto del Codice di condotta di Shionogi Europe. Tutti abbiamo il dovere di prendere decisioni eque, vivere i nostri valori, preservare la nostra reputazione e fare la cosa giusta. Ricordiamo che è importante non solo seguire il Codice, ma anche le nostre politiche e procedure e le leggi e i regolamenti applicabili al proprio lavoro, esercitando sempre una buona dose di giudizio. In questo modo possiamo continuare a rafforzare la fiducia che ci siamo guadagnati in così tanti anni e mantenere Shionogi il tipo di azienda per cui tutti siamo orgogliosi di lavorare.

Se qualcosa non sembra giusta o è in grado di esporre a rischi Shionogi, i nostri colleghi o i pazienti che serviamo, consigliamo di esprimere le proprie preoccupazioni attraverso il servizio Speak Up per consentire a Shionogi di investigare e risolvere tempestivamente eventuali problemi prima che diventino gravi.

Grazie per il vostro contributo continuo al nostro successo. Insieme.





Insieme
per il successo



Shionogi B.V.
Kingsfordweg 151, 1043GR, Amsterdam, the Netherlands