

## Self-introduction

お名前

---



# 自己紹介 BOOK

## この自己紹介 BOOK をご覧の方へ

この自己紹介BOOKは、日常生活において、理解していただきたい聴覚障がいの一般的な特徴説明と自分の工夫、周りの方に配慮をお願いしたいことをまとめたものです。ご参考にいただき、ご協力いただけますと大変助かります。

### お名前

ご自身の障がいの説明や配慮が必要な事柄などを自由に記載ください。

## わたしが希望する コミュニケーション方法

障がいの程度や聞こえのタイプの違いなどにより、希望するコミュニケーション方法にも個人差があります。

| 種類                                                                                                        | 説明・特徴                                                                              | 優先度 (5段階)                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>読唇</b><br>          | 簡単な会話であれば口を大きく開けてゆっくりめに話すと聴覚障がい者は判別しやすくなりますが、同音異義語などは区別が困難です。                      |    |
| <b>補聴器</b><br>         | 残存聴力に頼っています。話し手との距離があり、また雑音があると音声埋もれて聞こえにくくなります。補聴効果は聴力個人差だけでなく、聞こえの環境にも左右されます。    |    |
| <b>音声認識</b><br>        | 音声認識機器やアプリ (UDトーク等) では、複数人が同時に発言すると認識率が低下します。マイクに向かって一人ずつ順番に発言してください。              |    |
| <b>筆談</b><br>          | 読唇と併用する場合がありますが、専門用語や業務指示に関することなど、間違いを避けるためお願いする場合があります。                           |    |
| <b>手話・ジェスチャー</b><br> | 「1 と 2」は、口の動きがよく似ています。数字を伝える時など、日常会話の際にジェスチャーは役立ちます。                               |  |
| <b>ヒヤリングループ</b><br>  | 磁気誘導アンプへ音声信号を通し、ループアンテナ (多芯ケーブル) に電気信号として送ります。話し手との距離に関係なく、専用マイクを通して、補聴器へ直接音を届けます。 |  |
| <b>その他</b>                                                                                                |                                                                                    |  |

# 聴覚障がい者の ある1日

はじまり！

さあ 今日も元気に  
スタート！

移動



突然の電車停止。  
いつ動くのか状況が分からないし、  
相手への連絡をどうしよう…

オート  
ロック



カードリーダーのかざし方が悪かった？  
入室できずにウロウロ。  
(タッチ音が聞こえず分からなかった…)

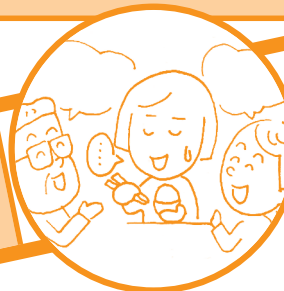
聴覚障がい者の1日は、  
ハラハラドキドキの連続です。  
皆様のご理解・ご配慮を  
よろしくお願いいたします。

自席



皆で楽しくランチ…出来ればいいけど、  
何度も聞き直すのも悪いし。  
愛想笑いしつつ、ひたすら食事に徹する。

ランチ



不意に肩を叩かれてびっくり！  
目の前のことに集中していたし、後  
ろから近づかれると気づきにくい。

音声  
認識



当日に資料配布されたが、聞きなれない  
言葉（専門用語等）が多くてよく分から  
なかった。

講演会

複数人  
での  
話し合い



病院

横向きやマスクをしたままなど、  
口元が見えない状態だと、話の内容が  
わからない…

災害



何か放送している様子で、周りの人が  
慌ただしく動いている。  
このまま待機？ 避難？ 誰か教えて～

避難

交流会



楽しい交流会！  
オシャレと評判の店だけど、店内照明が  
暗いから相手の顔が見えにくい～

暗い…

帰宅



今日もなんとか1日乗り切った。就寝中、物音  
もお知らせアナウンスも何も聞こえない。何も  
トラブルが起きませんように。おやすみなさい。

## ： 困りごととほしい配慮

コミュニケーション方法と同様に、困るシチュエーションやほしい配慮にも個人差があります。ここでは一例を紹介します。

### 移動



ほしい配慮：

### 自席



ほしい配慮：

### オートロック



ほしい配慮：

### 電話



ほしい配慮：

## ： 困りごととほしい配慮

コミュニケーション方法と同様に、困るシチュエーションやほしい配慮にも個人差があります。ここでは一例を紹介します。

### ランチ



ほしい配慮：

### 複数人での話し合い



ほしい配慮：

### 音声認識



ほしい配慮：

### 講演会



ほしい配慮：

## ：困りごととほしい配慮

コミュニケーション方法と同様に、困るシチュエーションやほしい配慮にも個人差があります。ここでは一例を紹介します。

### 外出



ほしい配慮：

※参考情報：電話リレーサービスというのがあり、これは電話が困難な聴覚障がい者に代わり、「音声」「手話」「文字」などを介してオペレーターが双方向に通訳するサービス

### 災害



ほしい配慮：

### 病院



ほしい配慮：

### 交流会



ほしい配慮：

## 自由記入ページ

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

## 自由記入ページ

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：



## 自由記入ページ

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

場面：

狀況：

ほしい配慮：

# あなたと本人の一問一答

あなたが本人へ聞きたいことをここへ書き込んでください。

例) 音楽の話をしたいの？

例) 会議で議事録係を頼んでもいい？

例) 入院中、希望する対応はなんですか？



聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

# あなたと本人の一問一答

あなたが本人へ聞きたいことをここへ書き込んでください。

例) 音楽の話をしたいの？

例) 会議で議事録係を頼んでもいい？

例) 入院中、希望する対応はなんですか？



聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：

聞きたいこと：

回答：



当冊子は、シオノギ社内の聴覚障がい者の経験・特性に基づいて制作しています  
責任編集：塩野義製薬 CBF-PJ 禁無断転載 © 2020 SHIONOGI  
CBFPJ-V-004(A1)

